

Emscher-Lippe-Region

Träger: Vestische Innung des Kraftfahrzeuggewerbes, Marl

Projekt: Profis im Verbund, Wissensnetzwerk für KFZ-Betriebe im Vestischen Innungsbezirk

Kurzbeschreibung:

Die Vestische Kfz-Innung führt verschiedene Veranstaltungsformate zur Förderung des Erfahrungsaustausches von Beschäftigten sowie zur Stärkung der Arbeitgeber- und betriebsorganisatorischen Kompetenzen durch.

Die einzelnen Veranstaltungen beinhalten Themen aus den Bereichen „Management“, „Ausbildung“, „Technologie und Weiterbildung“ und „Frauen im Handwerk“. Themen wie Marktinitiativen, technologische Erweiterungen sowie die Weiterentwicklung der Mitarbeiter, die Akquisition von Auszubildenden werden in unterschiedlichen Formaten behandelt. Auch eine Kompetenzentwicklung für Kommunikation und Konfliktmoderation, um beispielsweise den Umgang mit Kunden erfolgreicher zu gestalten oder Reklamationen reibungsfreier aufnehmen und abwickeln zu können, gehören zum Angebot.

Für den Aufbau eines Netzwerkverbundes der Unternehmen werden in das Veranstaltungsprogramm Themenstammtische als ein besonderes Veranstaltungsformat aufgenommen. Diese Stammtische sollen sich unter dem Dach der Vest Kfz-Innung zu einer Institution verfestigen.

Schlagworte: Frauenerwerbstätigkeit, Organisationsentwicklung, Technologie und Weiterbildung, Netzwerkbildung in KMU, Wissenstransfer, Mitarbeiterbindung, Kommunikation, Kooperation

Kontakt:

Vestische Innung des Kfz-Gewerbes

Friederike Tanzeglock

Telefon: 02365 20022013

E-Mail: f.tanzeglock@vestkfz.de

